

### ✔ HOTEL

- \* Le camere degli alberghi in Giappone sono particolarmente piccole rispetto alle dimensioni occidentali.
- \* I soffitti sono molto bassi per cui si potrebbe avere un'errata percezione delle reali dimensioni delle camere.
- \* Solitamente il letto matrimoniale è il letto alla francese e pochi alberghi hanno le camere doppie.
- \* La metratura delle camere doppie è solitamente minore di quella delle twin.
- \* Le camere matrimoniali e fumatori sono su richiesta ed a causa della disponibilità limitata non possono essere garantite.
- \* I pigiami e gli yukata forniti dall'albergo non si possono portare via.

### ✔ ONSEN (ALLE TERME)

- \* Le persone con tatuaggi (sia di piccole che grandi dimensioni) non possono accedere ai bagni pubblici (alle vasche) a meno che i tatuaggi non siano coperti da cerotti.
- \* Nelle vasche da bagno pubbliche si deve accedere completamente nudi. Non si può entrare né in costume né coperti da asciugamani.
- \* Bisogna lavarsi prima di entrare in vasca, è vietato lavarsi o sciacquarsi dentro la vasca.

### ✔ TRENO

- \* I treni giapponesi non sono dotati di appositi bagagliai (per questo motivo i nostri pacchetti comprendono il trasporto bagaglio da una città all'altra).
- \* Per i pacchetti che comprendono il Japan Rail Pass, il nostro assistente o la guida aiuterà per le prenotazioni dei treni. Non si garantisce l'assegnazione di posti vicini.  
La prenotazione dei treni può essere richiesta solo dopo l'arrivo in Giappone e potrebbe non esserci la disponibilità sui treni previsti nel programma.
- \* Per i pacchetti si utilizzerà la 2a classe (Ordinary). L'utilizzo della 1a classe (Green) è su richiesta e con il pagamento di un supplemento.
- \* È vietato parlare a voce alta sul treno.
- \* È vietato parlare con il cellulare sul treno.

### ✔ A TAVOLA E AI PASTI

- \* Come abitudine giapponese i dolci sono raramente serviti. A volte ci potrebbe essere un piccolo piatto con della frutta insieme alle altre pietanze.
- \* In alcuni locali tipici bisogna togliersi le scarpe. Si consiglia di portare con sé un paio di calzini (non è obbligatorio).
- \* In caso di esigenze particolari si prega di comunicarle con largo anticipo per permetterci di poter offrire la soluzione più adatta.

### ✔ VISITE

- \* Molte volte per le visite dei templi o santuari è richiesto di togliersi le scarpe. Si consiglia di portare con sé un paio di calzini (non è obbligatorio, però i piedi nudi non sono graditi).
- \* La figura dell'assistente non è in nessun modo autorizzata a fare da guida e non potrà pertanto dare spiegazioni di carattere storico culturale o accompagnare i clienti durante le visite.

### ✔ ALTRO

- \* Gli sportelli dei taxi sono automatici, non si deve né aprirli né chiuderli.
- \* È vietato fumare in strada (è consentito solo nelle aree fumatori).
- \* Indicare le persone con l'indice non è considerato educato.
- \* **I tour con guida potrebbero prevedere spostamenti insieme a clienti europei. Le visite saranno però sempre separate in base alla lingua.**
- \* **Per i tour opzionali (pagg. 39 – 47 ed eventuali inserti successivi) le condizioni sono diverse e sono indicate in calce ad ogni tour.**
- \* **I dati esposti in questo catalogo sono di luglio 2017.**