

### ✓ HOTEL

- \* Las habitaciones de los hoteles en Japón son bastante más pequeñas que las occidentales.
- \* Los techos son más bajos y eso puede dar una percepción distorsionada de la amplitud de las habitaciones.
- \* Normalmente la cama de matrimonio es una cama matrimonial francesa y pocos hoteles disponen de habitaciones dobles con cama de matrimonio.
- \* Las dimensiones de las habitaciones dobles con cama de matrimonios normalmente son inferiores a las habitaciones dobles con 2 camas.
- \* Para las habitaciones con cama de matrimonio o de fumadores es imprescindible una reserva y, debido a su escasez, no se puede garantizar su disponibilidad.
- \* Los pijamas y los yukatas ofrecidos por el hotel son de uso exclusivo durante la estancia en el mismo.

### ✓ ONSEN (BAÑOS TERMALES)

- \* Para acceder a los baños públicos (bañeras) es obligatorio cubrir los tatuajes (grandes o pequeños) con un apósito adecuado.
- \* En los baños públicos se entra totalmente desnudos. No se puede entrar en bañador, ni cubiertos con toallas.
- \* Hay que ducharse antes de entrar al baño, está prohibido lavarse y aclararse dentro de las bañeras.

### ✓ TRENES

- \* Los trenes japoneses no disponen de sitio para colocar las maletas (por esta razón nuestros paquetes suelen incluir el traslado del equipaje de una ciudad a otra).
- \* Para los paquetes que incluyen el Japan Rail Pass, nuestro asistente o guía ayudará en las reservas de los trenes. (Para los tours con guía, no se garantiza la asignación de asientos cercanos). Sólo es posible reservar los trenes tras la llegada a Japón y podría ocurrir que no hubiese disponibilidad de los trenes previstos en el programa.
- \* Para los paquetes se usará la 2ª clase (Ordinaria-Turista). El uso de la 1ª clase (Green- Preferente) es con reserva y conlleva un cargo adicional.
- \* Está prohibido hablar en voz alta en el tren.
- \* Está prohibido hablar por teléfono en el tren.

### ✓ DURANTE LAS COMIDAS

- \* La comida japonesa rara vez incluye postre. A veces puede haber un pequeño plato de fruta junto con la comida principal.
- \* En algunos establecimientos típicos es obligatorio descalzarse. Se recomienda llevar unas medias o calcetines (no es obligatorio).
- \* Las comidas especiales (alergias, intolerancias, vegetarianos, etc.) se tendrán que comunicar en el momento de la reserva para poder disponer de menús específicos.

### ✓ VISITAS

- \* Muchas veces durante las visitas a templos o santuarios hay que quitarse los zapatos. Se recomienda llevar consigo unas medias o calcetines (no es obligatorio, pero no agradan los pies descalzos)
- \* La figura del asistente no es de ningún modo asimilable a la del guía, no está autorizado a hacer de guía y no podrá por tanto dar explicaciones de carácter histórico, cultural o acompañar al cliente durante las visitas.

### ✓ OTROS

- \* Las puertas de los taxis se cierran y abren automáticamente.
- \* Está prohibido fumar por la calle (está admitido sólo en áreas para fumadores).
- \* Señalar a las personas con el dedo índice no se considera de buena educación.
- \* Los tours con guía pueden compartir traslados con clientes de otros grupos y países europeos. Las visitas se harán siempre por separado en base a su lengua.
- \* Los datos publicados en este catálogo son de julio de 2017.

### ✓ CONDICIONES

- \* Para la Condiciones generales del contrato de viajes combinados consulte la información en folleto adicional
  - Seguro de Inclusión Asistencia incluido en cada programa. Las condiciones y los detalles se entregarán por escrito al contratar el viaje
  - Seguro opcional recomendado según la información en nuestra página web: <http://hankyu-euro.com>
  - Los precios de referencia indicados para cada paquete han sido calculados en base al tipo del cambio de divisa (Euro/Jp Yen) 1,00EUR = 123JPY