

INFORMACIÓN DE INTERÉS ANTES DEL VIAJE

HOTEL

- Las habitaciones de los hoteles en Japón son bastante más pequeñas que las occidentales.
- Los techos son más bajos, lo que puede dar una percepción distorsionada de la amplitud de las habitaciones.
- Normalmente la cama de matrimonio es una cama matrimonial francesa y pocos hoteles disponen de habitaciones dobles con cama de matrimonio.
- Las dimensiones de las habitaciones dobles con cama matrimonial normalmente son inferiores a las habitaciones dobles con 2 camas (twin).
- Para las habitaciones con cama matrimonial o habitaciones de fumadores es imprescindible una reserva y, debido a su escasez, no se puede garantizar su disponibilidad.
- Los pijamas y los yukatas ofrecidos por el hotel son de uso exclusivo durante la estancia en el mismo.

RYOKAN

- Son hoteles tradicionales japoneses que generalmente solo ofrecen camas de tipo futón para dormir en el suelo, revestido de tatami.
- Los futones son extendidos y recogidos por el personal del ryokan.
- La cena suele estar incluida en la tarifa, y es de tipo japonesa “kaiseki” con diferentes platos, incluyendo normalmente pescado y marisco. Será necesario comunicar cualquier alergia/intolerancia de antemano.
- La hora de inicio de las cenas es bastante temprana (18:00-19:00).
- Normalmente tienen baños termales de uso libre para los huéspedes (y algunos también privados con coste extra).
- No suele admitirse ocupación individual en las habitaciones de un ryokan (2 personas mínimo).

ONSEN (BAÑOS TERMALES)

- Para acceder a los baños públicos (bañeras) es obligatorio cubrir los tatuajes (sea cual sea su tamaño) con un apósito adecuado.
- En los baños públicos se entra totalmente desnudo. No se puede entrar en bañador, ni cubierto con toalla.
- Es imprescindible ducharse antes de entrar al baño; está terminantemente prohibido lavarse y aclararse dentro de las bañeras.

TRENES

- En los trenes japoneses no hay espacio destinado al almacenaje de maletas (por esta razón nuestros paquetes suelen incluir el traslado del equipaje de una ciudad a otra).
- Para los paquetes que incluyen el Japan Rail Pass, nuestro asistente o guía ayudará en las reservas de los trenes (para los tours con guía, no se garantiza la asignación de asientos cercanos).
- Sólo es posible reservar los trenes tras la llegada a Japón y podría ocurrir que no hubiese disponibilidad de los trenes previstos en el programa.
- Para los paquetes se usará la 2ª clase (Ordinaria-Turista). El uso de la 1ª clase (Green- Preferente) conlleva un cargo adicional.
- Está prohibido hablar en voz alta en el tren.
- Está prohibido hablar por teléfono en el tren.

DURANTE LAS COMIDAS

- La comida japonesa rara vez incluye postre. A veces puede haber un pequeño plato de fruta junto con la comida principal.
- En algunos establecimientos tradicionales es obligatorio descalzarse. Se recomienda llevar unas medias o calcetines (no es obligatorio).
- Las comidas especiales (alergias, intolerancias, vegetarianos, etc.) se tendrán que comunicar en el momento de la reserva para poder ofrecer otras alternativas.

VISITAS

- Muchas veces durante las visitas a templos o santuarios es necesario descalzarse. Se recomienda llevar consigo unas medias o calcetines (ya que los pies desnudos no están bien vistos.)
- La figura del asistente no es de ningún modo asimilable a la del guía: no está autorizado a realizar las funciones del mismo y no podrá por tanto dar explicaciones de carácter histórico, y/o cultural o acompañar al cliente durante las visitas.

OTROS

- Las puertas de los taxis se abren y cierran automáticamente.
- Está prohibido fumar por la calle (está permitido sólo en las áreas para fumadores).
- Señalar a las personas con el dedo índice es considerado de mala educación.
- En los tours con guía puede que se compartan los traslados con clientes de otros grupos y países europeos. Las visitas se harán siempre por separado en base a su lengua.
- Los datos publicados en este catálogo son de septiembre de 2021.

MEDIDAS DE PREVENCIÓN POR COVID-19

- A revisar antes de cada salida según la regulación y requisitos requeridos en Japón.
- Mascarilla: Se recomienda su uso en el transporte público, en interiores y sitios con aglomeración de gente. Llevarla siempre encima por si fuera requerido su uso en hoteles, restauración, etc.
- Lavado/desinfección de manos con frecuencia.
- Respetar la distancia de seguridad.
- Priorizar los espacios abiertos y con buena ventilación.

CONDICIONES Y SEGURO

- Para las Condiciones generales del contrato de viajes combinados consulte la información.
- Seguro de Inclusión Asistencia incluido en cada programa. Las condiciones y los detalles se entregarán por escrito al contratar el viaje. Seguro opcional disponible y recomendable.